



Nintex Software Assurance e Premium Support

Nintex oferece duas opções de suporte que lhe permite ter tranquilidade no investimento de seu produto Nintex.

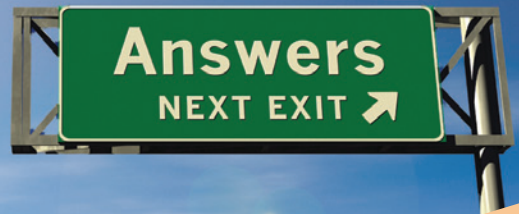
O Nintex Software Assurance permite sua organização fazer atualizações e/ou obter novas versões de seu(s) produto(s) Nintex licenciado(s). O suporte é prestado para dúvidas de instalação, configuração e solução de problemas técnicos. A função de nosso HelpDesk é responder por email perguntas de usuários técnicos e de áreas de negócio. O Nintex Software Assurance oferece, livre de encargos, licenças de desenvolvimento (anualmente) numa relação de um para um, para cada licença de produção adquirida.

O Nintex Premium Support oferece à sua organização um serviço de maior prioridade, além de lhe conceder um número ilimitado de licenças (anuais) de desenvolvedor. O Nintex Premium Support é um passo além do Nintex Software Assurance, que deve estar ativo para que o Premium Support seja adquirido.

Ambos, Nintex Software Assurance e Premium Support são faturados com o licenciamento do produto comprado e anualmente renovado.

Oferece	Nintex Software Assurance	Nintex Software Assurance com Premium Support
Novos lançamentos do Software	✓	✓
HelpDesk via Email	✓	✓
Uma licença de desenvolvedor grátis por licença de produção	✓	✓
Suporte ao vivo (Reuniões ao vivo por Live Meeting ou suporte por telefone)	✓	✓
Licenças de desenvolvedor grátis ilimitadas.	X	✓
Prioridade / Acordo do Nível de Serviço	X	✓

Você irá encontrar descrições detalhadas das nossas ofertas de suporte na página seguinte, permitindo-lhe uma melhor decisão sobre qual a opção de Suporte Nintex irá satisfazer as suas exigências organizacionais. Se quiser discutir suas opções de Suporte Nintex, por favor, contate a Equipe de Vendas Nintex.



Oferta De Suporte Em Detalhe

Novos lançamentos do Software

A Nintex está em constante avaliação e desenvolvimento de seus produtos para melhorar a facilidade de uso, desempenho e enriquecer as funcionalidade do produto. A Nintex liberada atualizações para fornecer novas funcionalidades, ou para resolver problemas que possam ter sido identificados no produto.

Adquirindo o Nintex Software Assurance e Premium Support, você terá acesso aos patches do produto e atualizações assim que elas estiverem disponíveis. Você também tem direito ao upgrade gratuito para novas versões do produto que comprou.

HelpDesk por Email

O suporte pelo email da Nintex oferece apoio em toda a fase de instalação e configuração, soluções técnicas e responde perguntas de funcionalidade para usuários técnicos e de negócios.

Adquirindo o Nintex Software Assurance e Premium Support, você terá acesso à equipe de suporte via email Nintex que irá ajudar a resolver quaisquer problemas.

Suporte ao vivo

Suporte ativo telefônico e suporte via Livemeeting serão organizados e agendados pelos consultores do Suporte Técnico da Nintex quando um problema no sistema do cliente requerer este tipo de acompanhamento.

Os consultores do Suporte Técnico são membros da equipe de desenvolvimento de produtos e são capazes de resolver incidentes graves no software (comumente chamado de suporte 'Nível 3').

Licenças de desenvolvedor

As licenças de desenvolvedor permitem a sua organização testar e configurar seu produto Nintex antes da implantação.

Obtendo o Nintex Software Assurance, sua empresa está livre de encargos de licenças para desenvolvedor que são fornecidos anualmente com cada uma das licenças de produção compradas. Essas licenças são vinculadas à sua renovação anual do Nintex Software Assurance. Quaisquer licenças de desenvolvedores adicionais custam metade do preço publicado na licença de produção.

Obtendo o Nintex Premium Support, você tem direito a licenças ilimitadas de desenvolvedor atualizadas anualmente. Essas licenças são vinculadas à sua renovação do Nintex Premium Support.

Prioridade / Acordo do Nível de Serviço

A Nintex garante resposta a todos os pedidos de suporte dentro de dois dias úteis.

Obtendo o Nintex Premium Support, você terá direito as respostas dos pedidos ao suporte no próximo dia útil.